



**INeOUT**

**Servizi e competenze**

### SERVIZI

<b>Formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Progettazione corsi formativi in presenza</li><li>▪ Progettazione corsi formativi on line</li><li>▪ Gestione corsi di formazione</li><li>▪ Finanziamento FSE e rendicontazione</li><li>▪ Analisi fabbisogni professionali e fabbisogni formativi</li><li>▪ Progettazione e formazione nuovi profili professionali</li><li>▪ Progettazione e realizzazione learning object per e-learning</li><li>▪ Sistemi di valutazione concreta dell'apprendimento</li><li>▪ Sistema di valutazione dei risultati della formazione sull'efficienza delle organizzazioni</li></ul>
<b>Comunicazione e marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Piani di comunicazione interna ed esterna</li><li>▪ Realizzazione di prodotti di comunicazione editoriali, cine-televisivi, multimediali</li><li>▪ Campagne promozionali di prodotti e servizi</li><li>▪ Campagne pubblicitarie di prodotti e servizi</li><li>▪ Piani marketing</li></ul>
<b>Risorse umane</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analisi e bilancio competenze</li><li>▪ Valutazione competenze</li><li>▪ Progettazione nuovi profili professionali</li><li>▪ Gestione del capitale intellettuale</li></ul>
<b>Organizzazione e management</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Facility management</li><li>▪ IT service management</li><li>▪ Intellectual capital management</li><li>▪ Project management</li></ul>
<b>Servizi ICT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Progettazione di sistemi complessi</li><li>▪ Tecnologie per l'insegnamento e l'apprendimento</li><li>▪ Servizi di valutazione e di selezione di software e hardware per l'insegnamento e l'apprendimento in aula o in versione e-learning</li><li>▪ Piattaforme per e-learning</li><li>▪ Servizi di Help Desk</li><li>▪ Servizi d'integrazione ICT</li><li>▪ Supporto di sviluppo delle conoscenze ICT</li><li>▪ Sistemi ICT per controllo di gestione</li><li>▪ Sistemi ICT per governance delle organizzazioni</li><li>▪ Valutazione nuovi prodotti ICT e test di applicabilità</li></ul>

## COMPETENZE

<b>Formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Settore formazione professionale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– consulenza alle agenzie di formazione per la progettazione corsuale</li> <li>– supervisione progettazione corsi</li> <li>– formazione formatori</li> <li>– metodologia didattica</li> <li>– preparazione addetti alla segreteria didattica</li> <li>– consulenza piani di sviluppo del servizio</li> <li>– alternanza scuola-lavoro</li> <li>– reperimento e certificazione docenti</li> <li>– docenza moduli comunicazione, organizzazione e marketing</li> <li>– progetti di formazione a distanza (contenuti e sistemi)</li> <li>– pubbliche relazioni con enti locali, centri per il lavoro, associazioni imprenditoriali</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore sanitario:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– progettazione piani di formazione per ASL per la riorganizzazione manageriale del servizio</li> <li>– formazione sportellisti, quadri e dirigenti sanitari al nuovo modello aziendale del servizio</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore protezione civile:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– formazione tecnico-gestionale del disaster manager</li> <li>– formazione tecnica degli operatori dell'emergenza</li> <li>– formazione tecnica degli operatori della prevenzione</li> <li>– formazione tecnici del territorio</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore Pubblica Amministrazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione operatori di sportello per la relazione con il pubblico</li> <li>– Formazione quadri per la gestione del gruppo di lavoro</li> <li>– Formazione dirigenti e responsabili di servizi per la gestione del personale e la soddisfazione degli utenti</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore professionisti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione post diploma e avviamento al lavoro</li> <li>– Formazione permanente geometri</li> <li>– Consulenza piani di formazione per collegio geometri</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore grande distribuzione:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione e aggiornamento addetti vendite per i contatti con il pubblico</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore imprese:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione al lavoro di gruppo</li> <li>– Formazione alla creatività e alla progettualità</li> <li>– Formazione alle relazioni interpersonali</li> <li>– Riorganizzazione mansionario con il criterio delle competenze</li> <li>– Progettazione di sistemi di valutazione delle competenze</li> <li>– Alternanza scuola-lavoro</li> <li>– Formazione al Project management</li> <li>– IT Service Management</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Settore scuole</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione docenti (didattica e comunicazione)</li> <li>– Progettazione e gestione corsi post diploma</li> <li>– Progettazione tirocini (alternanza scuola-lavoro)</li> <li>– Innovazioni tecnologiche per la didattica delle materie scientifiche</li> </ul> </li> <li>▪ <b>e-Learning di terza generazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Progettazione corsi on line</li> <li>– Gestione sistemi e-learning</li> <li>– Sistemi di valutazione dell'apprendimento</li> <li>– Centro ricerca sull'apprendimento</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	--



<b>Organizzazione Comunicazione e marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Marketing dei servizi</li><li>▪ Marketing territoriale</li><li>▪ IT Service Management</li><li>▪ Innovazione di modelli organizzativi</li><li>▪ Innovazione di processi</li><li>▪ Sviluppo della competitività</li></ul>
<b>Risorse umane</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Metodologie e tecniche per la valorizzazione del personale</li><li>▪ Gestione del capitale intellettuale (ICM)</li><li>▪ Ricerca dei fabbisogni professionali</li><li>▪ Ricerca dei fabbisogni formativi</li><li>▪ Sviluppo delle competenze (dalle qualifiche alle competenze)</li><li>▪ Orientamento</li><li>▪ Formazione fasce deboli (donne, disoccupati, extra comunitari, portatori di handicap)</li><li>▪ Formazione all'auto-imprenditorialità giovanile</li><li>▪ Formazione all'auto-imprenditorialità femminile</li><li>▪ Aggiornamento qualifiche</li><li>▪ Riqualificazione degli occupati</li></ul>
<b>ICT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Innovazione tecnologica delle imprese</li><li>▪ Sviluppo nuove tecnologie per l'insegnamento-apprendimento, con particolare riferimento all'e-learning</li></ul>