



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

## SERVIZI PER LA PROTEZIONE CIVILE

### *Riferimenti di contesto*

La Protezione Civile è diventata negli ultimi anni un sistema di prevenzione e recupero del territorio che ha assunto caratteri di partecipazione particolarmente significativi. La sensibilità sociale, stimolata negli ultimi decenni da una serie di eventi catastrofici di grande rilevanza economica, sociale e politica, e l'evoluzione tecnologica hanno richiesto lo sviluppo di nuove competenze e aumentato l'esigenza di qualificare ulteriormente quelle capacità e specializzazioni ricondotte a sistema dal legislatore, per cui l'Italia dispone oggi di uno dei più avanzati servizi di Protezione Civile al mondo.

Il concetto di fondo che supporta tutto il sistema italiano di Protezione Civile è semplice e innovativo, rispetto al passato: tutta la comunità civile, locale e nazionale, ha la responsabilità diretta della salvaguardia del territorio, con ruoli e mansioni diverse, interconnesse e indispensabili. Di qui l'individuazione del sindaco come prima autorità di Protezione Civile: egli ha il compito di coordinare tutti i soggetti che dispongono di competenze e risorse tecniche, amministrative, formative utili, nei periodi di normalità, a fare prevenzione e a promuovere una cultura del territorio e una corretta sensibilità ai vari tipi di rischio cui esso è esposto, e utili anche in caso di calamità.

Questo coinvolgimento di tutta la società civile e di tutti i poteri che la governano nella salvaguardia del bene primario del territorio comporta, da una parte, ripensare la politica e l'amministrazione, come funzioni della sicurezza dei cittadini, indispensabile per promuoverne il benessere e la crescita socio-economica, dall'altra parte, comporta la necessità di creare una coscienza e una pratica corretta nell'uso del territorio. Per questo, la formazione riveste un'importanza strategica per produrre il cambiamento di mentalità e di comportamento e per fornire conoscenze, competenze, tecniche e procedure funzionali allo scopo, a livello di cultura del territorio, a livello amministrativo e a livello specialistico.

Tra le modalità formative, l'*eEurope action plan 2005*, attribuisce all'eLearning una particolare rilevanza in quanto rappresenta una risposta particolarmente efficace alle esigenze di aggiornamento dei tecnici e degli amministratori, consente di creare una rete di condivisione di esperienze e buone prassi, riduce i costi delle attività di formazione permanente, indispensabili perché il sistema sia sempre all'altezza della situazione.



INeOUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

### **La domanda di Protezione Civile**

La domanda sociale di Protezione Civile è andata crescendo, in termini quantitativi e qualificativi, negli ultimi decenni, ottenendo dal legislatore una serie progressiva di risposte che sono state progressivamente integrate nell'attuale Sistema di Protezione Civile. Si tratta di un sistema aperto, nel senso che è in continua evoluzione, sia per effetto della continua diversificazione dei rischi naturali e antropici cui il territorio italiano è sottoposto, sia per effetto della analisi e della valutazione degli interventi che vengono fatti, da cui si ricavano indicazioni continue di miglioramento ed esperienze che possono essere codificate.

Tra gli altri, due sono i nodi critici che richiedono soluzioni complesse:

1. La crescente sensibilità dell'opinione pubblica per la sicurezza ambientale non sempre si esprime in maniera corretta, soprattutto per quanto riguarda il rapporto con il rischio: non si è ancora formata in Italia una cultura del rischio tale che stimoli la popolazione a fare opera di prevenzione dello stesso e che la aiuti a convivere con quelle percentuali fisiologiche di rischio ineliminabile, stante l'incertezza delle cause che possono determinare qualsiasi evento calamitoso. Questa componente psico-sociale carica il sistema di Protezione Civile di una eccessiva quantità di aspettative, che è impossibile, oltre che anti-economico, cercare di soddisfare nella loro globalità. Di qui l'esigenza di orientare la domanda di Protezione Civile con un'opera di informazione capillare.
2. La pluralità di soggetti che interagiscono nel Sistema della Protezione Civile crea problemi di coordinamento, di razionalizzazione delle strutture e delle risorse, di efficienza nelle procedure, di interpretazione della normativa nazionale e di omogeneizzazione delle normative locali, che in caso di calamità (ma non solo) si rivelano sempre più indispensabili per l'efficacia dei soccorsi e la velocità del ripristino.

In questo contesto l'amministrazione locale, soprattutto il Comune, si trova a dover rispondere ad una serie crescente di richieste, dalla cui soddisfazione l'opinione pubblica ricava titoli di legittimazione e di valutazione dell'amministrazione stessa. Stretto tra gli obblighi imposti dal legislatore e la pressione dell'opinione pubblica, il Comune di fatto dispone di poche risorse e soprattutto di poche competenze per far fronte ad entrambe, per



INeOUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

cui ricorre a volte a scorciatoie di merito e di metodo, nella segreta speranza che non succeda nulla di catastrofico.

**In & Out** ha colto questo fabbisogno e ha analizzato questa situazione elaborando progressivamente una strategia di servizio che valorizza al meglio l'esistente e lo supporta in praticabili percorsi di aggiornamento, di ammodernamento dei processi, di diffusione delle competenze necessarie, aiutando il Comune a personalizzare la propria risposta alla domanda di Protezione Civile, collegandola ai reali problemi del territorio e alle reali possibilità operative dell'Amministrazione, in modo da rispondere allo spirito della normativa e, nello stesso tempo, alla domanda della popolazione, che va accolta ma anche orientata.

L'offerta che segue è la sintesi di questa esperienza condotta sul campo, valorizzata in diverse iniziative di sviluppo del sistema di Protezione Civile regionale.

### **La nostra offerta**

Grazie all'esperienza maturata in anni di confronto e collaborazione con le strutture della Protezione Civile nazionale, regionale, provinciale e comunale – documentata negli allegati – **In & Out** ha messo a punto una serie di servizi di supporto tecnico-operativo, di tecnologie e di percorsi formativi, che possono tornare utili agli operatori della Protezione Civile e agli amministratori pubblici per soddisfare in maniera semplice ed efficace **le norme legislative** e la domanda sociale di Protezione Civile, facendo correttamente fronte:

- ✚ alle necessità del territorio di appartenenza,
- ✚ alla gestione dei rischi sia in caso di situazione normale che in caso di calamità,
- ✚ alla formazione degli operatori, dei volontari e di quanti si occupano dell'educazione delle giovani generazioni (genitori, insegnanti, educatori, ecc.),
- ✚ ai bisogni di protezione, di informazione e di messa in sicurezza della popolazione.



INeOUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

I **servizi** che possiamo mettere a disposizione sono:

- supporto tecnico-legislativo per la pianificazione e/o l'ammmodernamento delle infrastrutture del sistema della Protezione Civile, *a livello comunale e intercomunale*, con particolare riferimento alla stesura e/o all'aggiornamento del Piano di Protezione Civile e alla sua messa in opera;
- qualificazione del personale, attraverso la formazione di coloro che a vario titolo operano nella Protezione Civile (dai sindaci, ai funzionari comunali, ai volontari, ai docenti e agli educatori in genere, etc.), per quanto attiene:
  - le loro responsabilità in periodo di normalità
  - le loro responsabilità e le loro competenze in caso di calamità
  - la conoscenza delle discipline mediche, giuridiche, amministrative, tecniche, ambientali/geografiche attinenti la Protezione Civile.
  - il marketing dei servizi (azioni promozionali e informative rivolte ai cittadini attinenti la qualità e l'efficacia del servizio offerto dalla PC, per lo sviluppo di un senso di coscienza collettiva e per la sensibilizzazione delle istituzioni regionali e locali),
- incremento della professionalità dei volontari e aumento del livello organizzativo delle rispettive associazioni, con l'adozione di nuove logiche gestionali, mutate dall'esperienza del settore no profit avanzato (logica manageriale);
- pianificazione della formazione continua, in base all'analisi dei bisogni dei destinatari, che potrà riguardare:
  - le applicazioni informatiche da impiegare,
  - la comunicazione in attività di promozione o in caso di emergenza,
  - l'organizzazione e la gestione del centro operativo (lavoro in team, motivazione, problem solving, gestione delle priorità e dello stress),
  - la creazione e la promozione intercomunale di una o più comunità di pratica tra gli operatori del settore, tramite le quali sia possibile scambiarsi esperienze,



INeOUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

condividere un comune contesto di azione, competenze, prassi, strumenti, linguaggi e problematiche, rafforzare l'identità e rompere l'isolamento.

Questi servizi sono garantiti da un'équipe di professionisti della Protezione Civile, da noi organizzata e più volte testata in diversi contesti ottenendo la massima soddisfazione dei destinatari, formata da specialisti provenienti da diverse Università italiane, da funzionari del Dipartimento di Protezione Civile Nazionale, da professionisti tra i più conosciuti dalla Pubblica Amministrazione Regionale, operanti da anni sul territorio piemontese e sistematicamente impiegati in occasione degli eventi catastrofici più gravi di questi ultimi anni.

### **Destinatari**

Destinatari della nostra offerta sono:

- dirigenti, funzionari e operatori che a vario titolo lavorano negli uffici della protezione civile delle pubbliche amministrazioni;
- dirigenti, funzionari e operatori che intendano elevare le loro competenze in materia di Protezione Civile anche nella prospettiva di assumere mansioni e responsabilità di più elevato profilo professionale (disaster manager);
- sindaci (primi responsabili della PC in ogni comune, chiamati ad organizzare le risorse comunali secondo piani prestabiliti, per fronteggiare rischi specifici del loro territorio);
- insegnanti delle scuole medie inferiori e superiori e della formazione professionale
- volontari della protezione civile



IN&OUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A



© IN&OUT srl 2006 – E' fatto divieto di riprodurre o impiegare le informazioni contenute nel presente progetto senza specifica autorizzazione della società IN&OUT srl.

## **Modello base dei percorsi formativi**

Il modello comprende:

- la descrizione della metodologia didattica;
- la strutturazione dell'organizzazione didattica per la realizzazione dei percorsi formativi;
- l'indicazione dei materiali didattici forniti ai partecipanti;
- le modalità di valutazione e monitoraggio dei percorsi secondo il sistema di qualità UNI EN ISO 9000:2000;
- la strutturazione modulare di ciascun percorso, secondo le indicazioni di contenuto fornite dall'Ente committente, con le informazioni riguardanti docenti e distribuzione temporale degli argomenti;
- in allegato vengono forniti i CV dei docenti individuati e proposti all'Ente committente.

## **Metodologia**

E' stata operata la scelta di privilegiare un metodo il più possibile interattivo. L'obiettivo è infatti quello del superamento dell'approccio razionale e tecnico all'apprendimento, recuperando la complessità e la relazione del soggetto con la struttura organizzativa in cui è inserito. In questo ambito saranno utilizzati gli strumenti che facilitino l'interazione di ciascun partecipante con il docente e di ciascuno con l'insieme del gruppo: oltre alla lezione frontale, casi di studio, dibattito, oltre alla lezione frontale, attività e discussione di gruppo, simulazione.



INeOUT srl – Formazione  
Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità Certificato da CERMET secondo  
UNI EN ISO 9001:2008 Reg. No. 7895 - A